



DELIVER NOT FLOWERS BUT LOVE

CHUYỂN TRỌN YÊU THƯƠNG

“

Ciaoflora luôn tâm niệm rằng, mỗi bông hoa được gửi đi không chỉ đơn thuần là một món quà, mà hơn hết đó là những tình cảm, yêu thương được gửi trao giữa người và người. Chúng tôi phải chuyển những yêu thương đó vẹn nguyên đến người nhận. Đây là triết lý xuyên suốt của Ciaoflora ngay từ những ngày đầu thành lập!

”



Điện Hoa Trực Tuyến
DỊCH VỤ HOA TƯƠI • GIAO HOA TẬN NHÀ



1800 6138 - (028) 38 112 666



0903 0905 18/68/98



www.dienhoatructuyen.vn



xinchao@dienhoatructuyen.vn

GIỚI THIỆU



CIAOFLORA

- Hoạt động trong lĩnh vực hoa tươi từ năm 2007
- Là thành viên của Interflora toàn cầu, với số hiệu 292
- Thuộc sự quản lý của Interflora Pacific từ New Zealand
- 100% tiếng Anh, phục vụ cộng đồng người nước ngoài.
Website đặt hoa: www.ciaoflora.com (English)



Chứng nhận thành viên chính thức của Interflora

ĐIỆN HOA TRỰC TUYẾN

- Phiên bản tiếng Việt của Ciaoflora phục vụ cộng đồng người Việt
- Tiếp nhận và thực hiện các đơn hàng điện hoa chiều về Việt Nam
- Điều hành và khai thác điện hoa gửi đi nước ngoài từ Việt Nam.
- Hơn 5,000+ sản phẩm hoa tươi trên website.
Website đặt hoa: www.dienhoatructuyen.vn (Tiếng Việt)

HOA TANG LỄ

Chuyên trang hoa chia buồn - tang lễ phục vụ cộng đồng
Website thông tin và đặt hoa: www.hoatangle.vn (Tiếng Việt)



dienhoatructuyen.vn (VI) ciaoflora.vn (EN)



(028) 38112666 (16 lines)



0903 0905 18/98

CÁC MỐC PHÁT TRIỂN

2007

THÀNH LẬP
Shop hoa tươi
phục vụ trong
khu vực Sài Gòn



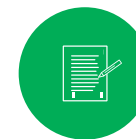
2009

HỢP TÁC CÙNG ĐÀI 1080
Viễn Thông TPHCM
khai thác dịch vụ
điện hoa



2011-2013

GIẢI THƯỞNG TMĐT
website hoa tươi tiêu biểu
của TPHCM
(HCMC ECAward)

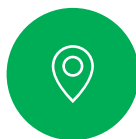


2020

TOP 2 HÀNG VIỆT NAM
ĐƯỢC YÊU THÍCH
do người tiêu dùng
bình chọn

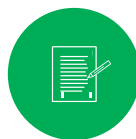
2008

MỞ RỘNG
mạng lưới chuyển phát
điện hoa
trên toàn quốc



2012

GIA NHẬP INTERFLORA
trở thành thành viên
chính thức
tại Việt Nam



2016

ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC
TCT Viễn Thông Mobifone
chăm sóc khách hàng
hội viên cao cấp



dienhoatructuyen.vn (VI) ciaoflora.vn (EN)



(028) 38112666 (16 lines)



0903 0905 18/98

NĂNG LỰC & LỢI THẾ

ĐIỆN HOA QUỐC TẾ

- Khai thác được hạ tầng của Interflora với hơn 55,000 thành viên,
- Có mặt tại 150 quốc gia - vùng lãnh thổ khắp thế giới.
- Chủ động xúc tiến liên kết với hơn 10 hệ thống điện hoa khác,
- Nâng khả năng linh hoạt về mẫu mã, chi phí và tốc độ chuyển phát.
- Đảm bảo có thể giao hoa trong ngày trên toàn thế giới.



ĐIỆN HOA NỘI ĐỊA

- Hệ thống điện hoa hiện đại, tiêu chuẩn quốc tế.
- Mạng lưới chuyển phát hơn 250 đại lý thành viên.
- Vùng phục vụ điện hoa nội địa trải khắp 63/63 tỉnh-thành.
- Thiết kế sản phẩm giống mẫu nhất; giao hoa nhanh nhất.
- Phục vụ khách hàng chuyên nghiệp và chu đáo.



dienhoatructuyen.vn (VI) ciaoflora.vn (EN)



(028) 38112666 (16 lines)



0903 0905 18/98

NĂNG LỰC & LỢI THẾ

HẠ TẦNG WEBSITE & HỆ THỐNG QUẢN TRỊ

- Website thương mại điện tử về hoa tươi lâu nhất tại Việt Nam.
- Chấp nhận thanh toán trực tuyến với Paypal, với các thẻ tín dụng quốc tế từ 2008.
- Hơn 5,000 sản phẩm hoa tươi trong nước và quốc tế cập nhật liên tục.
- Quy trình xử lý tự động từ khâu đặt hàng đến thanh toán.
- Tất cả các mẫu trên website được Phòng Tạo Mẫu thực hiện và chụp thực tế.
- Kết nối trực tiếp với hệ thống tổng đài lấy code giảm giá của Mobifone.
- Xác nhận qua SMS tự động tất cả các mạng điện thoại trên thế giới.

ĐẦU TƯ CƠ SỞ VẬT CHẤT

- Nông trại trồng hoa tươi và lá hơn 3,000m² tại Di Linh, Lâm Đồng.
- Đội xe vận chuyển đáp ứng giao chủ động trong vòng 50km từ Sài Gòn.



NĂNG LỰC & LỢI THẾ

SẢN PHẨM ĐẠT TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ

Tất cả những sản phẩm của Điện Hoa Trực Tuyến đều phải tuân theo quy chuẩn thiết kế, đảm bảo chất lượng hoa - tính mỹ thuật của Interflora toàn cầu.



HOA ĐƯỢC GIAO Ở DẠNG NỤ

kéo dài thời gian khoe sắc lâu nhất

GIỐNG HOA CÓ BẢN QUYỀN

chất lượng hoa luôn được đảm bảo

THIẾT KẾ MỸ THUẬT

hài hòa về màu sắc & chủng loại hoa

THIẾT KẾ CÂN BẰNG

bó hoa dạng tròn luôn tự đứng được

DUNG DỊCH DƯỠNG HOA

phía bên trong lớp giấy gói hoa

NĂNG LỰC & LỢI THẾ

SẢN PHẨM THÂN THIỆN VỚI MÔI TRƯỜNG

Tiên phong trong bảo vệ môi trường, các sản phẩm của Điện Hoa Trực Tuyến luôn được cân nhắc giảm thiểu việc sử dụng những phụ liệu khó phân hủy.



IN LOGO DOANH NGHIỆP

cho thương hiệu được ấn tượng - nổi bật

THÔNG ĐIỆP ĐƯỢC IN TRÊN BANNER GIẤY

thân thiện với môi trường

THIẾT KẾ HÀI HÒA - MỸ THUẬT

Phù hợp với mọi ngân sách của doanh nghiệp

SỬ DỤNG LOẠI XỐP CẮM HOA CAO CẤP

có khả năng phân hủy sinh học 100%

DUNG DỊCH DƯỠNG HOA

ngâm sẵn vào xốp cắm hoa phía trong

NĂNG LỰC & LỢI THẾ

DỊCH VỤ CHUẨN MỤC

Tất cả đơn hàng của Điện Hoa Trực Tuyến luôn tuân thủ từng chi tiết như quy chuẩn.



NHÂN VIÊN GIAO HOA CHUYÊN NGHIỆP

Luôn giao hoa với nụ cười thân thiện trên môi

PHIẾU HỒI BÁO KẾT QUẢ

giúp khách hàng an tâm khi đặt hoa



THIỆP THEO CHỦ ĐỀ

tự chọn trong hàng trăm mẫu thiệp tại website



dienhoatructuyen.vn (VI) ciaoflora.vn (EN)



(028) 38112666 (16 lines)



0903 0905 18/98

ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC

INTERFLORA

- Hệ thống điện hoa lớn nhất thế giới,
- 24 trung tâm điều hành, xử lý thông tin,
- 75 đơn đặt hàng mỗi phút,
- 100 năm thành lập và phát triển,
- 55,000 thành viên trên toàn thế giới,
- Doanh thu hàng năm 2 tỷ USD.

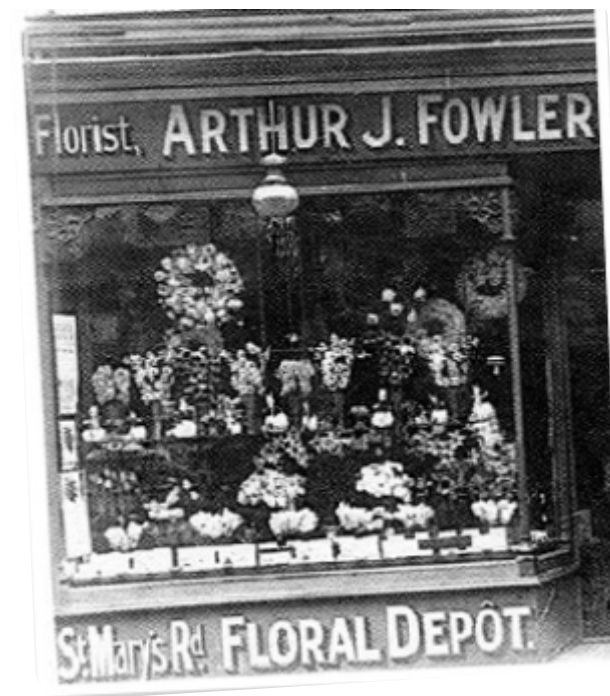
INTERFLORA PACIFIC

- Trụ sở chính tại Christchurch, New Zealand.
- **Quản lý:** New Zealand, Hồng Kông, Trung Quốc, Singapore, Malaysia, Việt Nam, Indonesia, Brunei

Cho đến hiện tại, sau hơn 100 năm hoạt động, Interflora vẫn là hệ thống gửi hoa chuẩn mực và lớn nhất thế giới.



Giao hoa bằng xe ngựa giai đoạn đầu thế kỷ 20



Một trong những cửa hàng hoa đầu tiên năm 1912



Biểu tượng nổi tiếng của Interflora: Mercury Man

   dienhoatructuyen.vn (VI) ciaoflora.vn (EN)

 (028) 38112666 (16 lines)  0903 0905 18/98

ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC

MOBIFONE

- Mạng điện thoại di động đầu tiên của Việt nam,
- Một trong ba mạng di động lớn nhất Việt Nam,
- Với hơn 30% thị phần trong lĩnh vực di động.
- MobiFone hiện có gần 50 triệu thuê bao.

CHƯƠNG TRÌNH KẾT NỐI DÀI LÂU

- Ra đời từ tháng 01/2006,
- Chương trình chăm sóc khách hàng quy mô nhất,
- Thu hút hơn 4 triệu hội viên trung thành,
- Phân khúc cao cấp: Kim Cương, Vàng, Titan
- Với nhiều tiện ích, ưu đãi từ Vietnam Airlines, Vinmec, Tiki... và Điện Hoa Trực Tuyến là đơn vị duy nhất trong lĩnh vực hoa tươi.

CÁCH THỨC THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH - **GIẢM ĐẾN 800,000Đ/ĐƠN HÀNG**

Bước 1: Nhắn tin lấy mã theo cú pháp LK_CIAO_Địa chỉ email Hội viên (bắt buộc) gửi đến 9237 ("_" là một khoảng trống) hoặc lấy e-code trên ứng dụng My MobiFone.

Bước 2: Đặt hoa tại www.dienhoatructuyen.vn

Bước 3: Nhập mã giao dịch vừa nhận vào ô mã giảm giá để hưởng ưu đãi.



HOA TƯƠI DOANH NGHIỆP

TẦM QUAN TRỌNG!

- Hoa tươi là món quà đặc biệt, là **bộ mặt** của cả doanh nghiệp.
- **Giá thành và chất lượng dịch vụ phải ổn định** quanh năm.
- Dịch vụ giao hoa khác hoàn toàn với giao hàng.
- **Chuẩn xác và lịch sự** trong khâu chuyển phát.



TẠI SAO CHỌN ĐIỆN HOA TRỰC TUYẾN?

1. Luôn có giá ưu đãi phù hợp với mọi ngân sách,
2. Chính sách giá ổn định quanh năm,
3. In logo doanh nghiệp trên thiệp, banner
4. Đội giao hoa lịch sự - ân cần, giao hoa bằng xe ô-tô,
5. Vùng phục vụ gần như không hạn chế ở nội địa và quốc tế,
6. Lên lịch và thông báo cập nhật tình hình đơn hàng theo tiến độ,
7. Hồi báo kèm ký nhận và hình ảnh đơn hàng,
8. Thanh toán công nợ hàng tháng, linh hoạt,
9. Hóa đơn VAT (Hóa đơn điện tử).



HOA TƯƠI DOANH NGHIỆP

QUY TRÌNH XỬ LÝ ĐƠN HÀNG

HOA SINH NHẬT - CHÚC MỪNG NGÀY THÀNH LẬP

- Các đối tác gửi danh sách trước ngày 25 của tháng.
- Điện Hoa Trực Tuyến tiếp nhận, kiểm tra thông tin - địa chỉ và cập nhật đơn hàng lên hệ thống.
- Gửi thông báo tình trạng kèm mã đơn hàng qua mail/SMS.
- Thực hiện cắm, giao hoa và báo kết quả cho khách hàng

HOA PHÁT SINH ĐỘT XUẤT (CHÚC MỪNG, CHIA BUỒN)

- Gửi mail/gọi điện thoại thông báo và xác nhận thông tin.
- Điện Hoa Trực Tuyến tiếp nhận, kiểm tra thông tin - địa chỉ và cập nhật đơn hàng lên hệ thống.
- Gửi thông báo tình trạng kèm mã đơn hàng qua mail/SMS.
- Thực hiện cắm, giao hoa và báo kết quả cho khách hàng

Tất cả các đơn hàng được xử lý trên phần mềm chuyên nghiệp
Đảm bảo thông tin chuẩn xác, thông suốt.

Trạng thái đơn hàng được cập nhật thường xuyên



KỆ HOA CHÚC MỪNG

Giá trung bình từ 800,000đ



GIỎ HOA

Giá trung bình từ 500,000đ



BÓ HOA

Giá trung bình từ 400,000đ



BÌNH HOA

Giá trung bình từ 600,000đ



HOA NGHỆ THUẬT

Giá trung bình từ 800,000đ



HOA CHIA BUỒN

Giá trung bình từ 800,000đ



KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

- ✓ 300+ doanh nghiệp đang sử dụng thường xuyên.
- ✓ 1,000+ doanh nghiệp tin dùng suốt 15 năm qua.
- ✓ Nhiều doanh nghiệp từ quốc tế như: Visa, MaserCard, Facebook, Google, Suntory Pepsico...
- ✓ Nhiều doanh nghiệp trong nước: CC1, CC14, Hòa Bình, Daikin, Sharp, Vietcombank...



dienhoatructuyen.vn (VI) ciaoflora.vn (EN)



(028) 38112666 (16 lines)



0903 0905 18/98

LIÊN HỆ

TƯ VẤN - ĐẶT HOA

TỔNG ĐÀI: **1800 6138** (miễn cước gọi)

SHOP HOA: **(028) 38 112 666**

TỪ HOA KỲ: (510) 417 4568

TỪ ÚC: (02) 8006 0568

ĐẶT HOA SÀI GÒN: 0903 0905 18

ĐẶT HOA ĐI TỈNH: 0903 0905 98

ĐẶT HOA QUỐC TẾ: 0903 0905 68

EMAIL: xinchao@dienhoatructuyen.vn

BỘ PHẬN KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

Ms. Kim Ngân 0903 0905 98

Tổng đài: (028) 38112666 (ext. 1)

Email: doanhngiep@dienhoatructuyen.vn



LỜI CẢM ƠN

**Cám ơn sự quan tâm của quý vị
đã dành cho Điện Hoa Trực Tuyến.**

**Hy vọng sẽ sớm được phục vụ quý vị
trong thời gian gần nhất.**

